

LISTE DES PRINCIPAUX MÉDIATEURS DE LA CONSOMMATION



Vous ne pouvez saisir le médiateur qu'à la condition d'avoir préalablement fait une démarche par écrit auprès du professionnel concerné ou de son service-client pour résoudre votre litige. Sinon, la demande de médiation sera irrecevable.

Médiateurs bancaires :

| | |
|---|---|
| ALLIANZ BANQUE AXA BANQUE NATIXIS SA | Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE C.S. 151 75422 PARIS CEDEX 09 |
| BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS | Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Rives de Paris 76-78 avenue de France 75204 PARIS CEDEX 13 |
| BNP PARIBAS | Madame la Médiatrice auprès de la BNP Paribas Clientèle des Particuliers ACI CIHRCC1 75450 PARIS CEDEX 9 |
| CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE ILE-DE-FRANCE | Monsieur le Médiateur TSA 31359 75621 PARIS CEDEX |
| CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL D'ILE-DE-FRANCE | Monsieur le Médiateur de la CRCAM d'île de France TSA 90400 75560 PARIS CEDEX 12 |
| CIC PARIS | Monsieur le Médiateur du Crédit Industriel et Commercial 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN-LA-DEMI-LUNE |
| CREDIT DU NORD | Monsieur le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS |
| CREDIT FONCIER DE FRANCE | Monsieur le Médiateur du Crédit Foncier BP 2410 75024 PARIS CEDEX 1 |
| LA BANQUE POSTALE | Monsieur le Médiateur de la Banque Postale Case postale G 009 115 rue de Sèvres 75275 PARIS CEDEX 06 |
| SOCIETE GENERALE | Monsieur le Médiateur auprès de la Société Générale 17 cours Valmy 92987 PARIS LA DEFENSE CEDEX 7 |

Pour les autres établissements bancaires, vous pouvez obtenir l'adresse sur le site de la Banque de France :

https://www.banque-france.fr/fileadmin/user_upload/banque_de_france/La_Banque_de_France/saisine-mediateurs.pdf

Le médiateur de la poste :

Le Médiateur du groupe La Poste
9 rue du Colonel Pierre Avia
Case Postale D160
75757 PARIS CEDEX 15

Le médiateur des communications électroniques :

Pour toute difficulté avec un fournisseur de téléphonie ou un opérateur internet

| Par courrier | En ligne |
|--|---|
| Médiateur des communications électroniques CS 30342 94257 Gentilly Cedex | http://www.mediateur-telecom.fr/home |

Le médiateur de l'eau :

| Par courrier | En ligne |
|---|---|
| Médiation de l'eau BP 40 463 75366 Paris Cedex 08 | http://www.mediation-eau.fr/saisine.php |

Les médiateurs de l'énergie:

| | Par courrier | En ligne |
|------------------------------------|--|---|
| Le médiateur national de l'énergie | Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 | https://www.sollen.fr/case/submit/step0 |
| Médiateur du groupe EDF | TSA 50026 75804 PARIS Cedex 08 | https://mediateur.edf.fr/ |
| Médiateur du groupe Engie | Courrier du Médiateur TSA 27601 59 973 TOURCOING CEDEX | https://www.mediateur-engie.com/contact/index.php/crm |

La médiation de l'assurance :

| Par courrier | En ligne |
|--|---|
| La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 | http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur |

Le médiateur du tourisme et du voyage :

| Par courrier | En ligne |
|---|---|
| MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17 | http://www.mtv.travel/index.php?page=saisine-du-mediateur |

Fait le 30/10/2017